

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Junghans Wollversand (GmbH & Co. KG) gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren, die ein Verbraucher mit der Junghans Wollversand (GmbH & Co. KG) hinsichtlich der in diesem Online-Shop dargestellten Waren abschließt.

Vertragsschluss

1. Bei Bestellungen über den Junghans Wolle Webshop ist Vertragspartner die Junghans Wollversand (GmbH & Co. KG).
 2. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Die Bestellannahme erfolgt durch Versand der Ware oder durch eine Auftragsbestätigung.
 3. Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Bestellen ausdrucken. Zusätzlich erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail.
 4. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.
 5. Haben Sie im Webshop alle gewünschten Artikel ihrem Warenkorb hinzugefügt, gelangen Sie über die Schaltfläche mit der Beschriftung „Warenkorb“ an der oberen rechten Kante des Shops zu einer Übersicht des Warenkorbs. Hier können Sie die in den Warenkorb gelegte Positionen auf Richtigkeit und Vollständigkeit prüfen, aus der Bestellung entfernen oder die Stückzahl anpassen. Sollten Sie mit dem Inhalt Ihrer Bestellung zufrieden sein, müssen Sie sich im nächsten Schritt mit ihrem Kundenkonto anmelden oder ein neues Kundenkonto registrieren. Es werden nun Ihre persönlichen Daten wie Rechnungs- und Lieferadresse, sowie der gewünschte Lieferservice abgefragt. Außerdem sehen Sie im letzten Drittel der Seite eine Gesamtübersicht der Positionen, dort sind Preise, Stückzahlen und der Gesamtpreis aufgelistet. Sie haben auf dieser Seite die Möglichkeit, alle Angaben zu prüfen und Fehler bei der Angabe über die Schaltfläche „Ändern“ neben den Daten zu ändern. Sind Ihre Eingaben korrekt, klicken Sie auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“, um die Bestellung abzuschließen.
-

Kauf auf Probe

Der Kaufvertrag wird erst nach Erhalt der Ware durch Ihre Billigung bindend. Die Billigung gilt als erfolgt, wenn Sie uns innerhalb der 15-tägigen Billigungsfrist weder eine anderweitige Nachricht zukommen lassen, noch die gelieferte Ware zurücksenden. Nach Zustandekommen des Kaufvertrages steht Ihnen darüber hinaus das gesetzliche Widerrufsrecht zu.

Preisgarantie

Sollten Sie innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem anderen Einzelhändler in Deutschland ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Junghans-Wolle-Service: Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises zu verlangen.

Langzeitgarantie

Die Junghans-Wolle-Langzeitgarantie gilt 3 Jahre ab Rechnungsdatum und erstreckt sich räumlich auf das Land der Bundesrepublik Deutschland. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt. Treten bei Ihrem Produkt trotz sachgemäßer Anwendung Qualitätsmängel auf, sorgen wir nach unserer Wahl umgehend für kostenlose Reparatur, einen Ersatz oder die Erstattung des Kaufpreises. Ausgenommen sind lediglich Verschleißteile.

Senden Sie das schadhafte Produkt einfach zusammen mit einer Rechnungskopie an den Garantiegeber:

Junghans Wollversand GmbH & Co. KG
Garantieabwicklung
Auf der Hüls 205
52053 Aachen

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Die Widerrufsfrist beginnt jedoch nicht vor Ablauf des Tages, an dem der Kaufvertrag durch Ihre Billigung der gekauften Waren für Sie bindend geworden ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Junghans Wollversand GmbH & Co. KG, Auf der Hüls 205, 52053 Aachen, Telefon: , Telefax: , E-Mail:) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren (gilt nur innerhalb Deutschlands). Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung werden hinsichtlich solcher Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post an uns zurückgesandt werden können (Speditionsware), für jede derartige Ware auf höchstens etwa 100 Euro geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

[Widerrufsformular als PDF](#)

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers

zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Ton- und Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Preise und Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Wir behalten uns zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Lieferbedingungen

1. Wir sind zur Erbringung und Abrechnung von Teillieferungen dann berechtigt, wenn ein Vertrag über die Lieferung mehrerer Artikel zustande gekommen ist und es Ihnen nach den bei Vertragsabschluss erkennbaren Umständen möglich und zumutbar ist, die Artikel entsprechend ihrer Bestimmung auch jeweils einzeln zu gebrauchen.
2. Die Verpflichtung unsererseits zur Lieferung entfällt, wenn die bestellte Ware aus Gründen nicht verfügbar sein sollte, die für uns bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbar waren, wir trotz ordnungsgemäßem kongruenten Deckungsgeschäft selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden sowie die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben und wir Sie hierüber unverzüglich informiert haben.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

Anleitungs-Flatrate

Urheberrecht bei digitalen Anleitungen

(1) Die digitalen Anleitungen sind urheberrechtlich geschützt. Die Junghans-Wollversand GmbH & Co. KG verschafft dem Käufer an digitalen Anleitungen kein Eigentum. Der Kunde erhält das einfache, nicht übertragbare, zeitlich unbeschränkte Recht, die digitalen Anleitungen zu nutzen.

(2) Es ist nicht gestattet, digitale Anleitungen in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

(3) Für die Sicherung der Urheberrechte werden technische Schutzmaßnahmen und Informationen zur Rechtswahrnehmung eingesetzt (z. B. digitale Wasserzeichen), die zu diesem Zweck einen Bezug zwischen heruntergeladenen Anleitungen und Ihrem Kundenkonto ermöglichen.

Widerrufsrecht bei Anleitungen

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung digitaler Anleitungen, sofern die Junghans-Wollversand GmbH & Co. KG mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden mit der Erfüllung des Vertrages beginnt und der Kunde uns seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung zu dem Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht in Bezug auf die digitalen Anleitungen verliert.

Der Vertrag über eine Anleitungs-Flatrate kommt durch die Bereitstellung der ersten Anleitung zum Download zustande.

Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden, so ist die Junghans-Wollversand GmbH & Co. KG berechtigt, den Zugang zu den digitalen Anleitungen sofort zu sperren.

Zugangsdaten

Die Zugangsdaten für die digitalen Anleitungen dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Sollte die mißbräuchliche Nutzung eines Zugangs festgestellt werden, wird der Zugang gesperrt. Eine Erstattung der gezahlten Abonnement-Gebühren ist in diesem Fall nicht möglich.

Mängelhaftung

Die Mängelhaftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Herstellergarantien

Die in Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246a EGBGB gemachten Angaben zu Herstellergarantien sind nicht Bestandteil des Vertrags und begründen keine Ansprüche gegen Junghans Wolle.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Gerichtsstand

Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz des Verkäufers ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können. Der Verkäufer ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.

Verhaltenskodex

- Der Verkäufer hat sich den „EHI Geprüfter Online-Shop“-Qualitätskriterien der EHI Retail Institute GmbH unterworfen, die im Internet unter <http://www.shopinfo.net/haendler/kriterien/index.html> einsehbar sind.
 - Der Verkäufer hat sich den Trusted Shops Qualitätskriterien unterworfen, die im Internet unter http://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf einsehbar sind.
-

Alternative Verbraucherstreitbeilegung

Die Junghans-Wollversand GmbH & Co. KG nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil. Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen [Link](#) erreichbar.
