

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Pro-Idee Catalog (GmbH) gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren, die ein Verbraucher mit der Pro-Idee Catalog (GmbH) hinsichtlich der in diesem Online-Shop dargestellten Waren abschließt.

Vertragsschluss

1. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Die Bestellannahme erfolgt durch Versand der Ware oder durch eine Auftragsbestätigung.
2. Der Vertrag wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Bestellen ausdrucken. Zusätzlich erhalten Sie eine Bestellbestätigung per eMail.
3. Aus Gründen des Jugendschutzes verkaufen wir alkoholische Getränke nur an Personen über 18 Jahren. Mit Ihrer Bestellung versichern Sie uns, dass der Empfänger der Ware das 18. Lebensjahr vollendet hat. Bitte beachten Sie, dass der Versand alkoholischer Getränke nur innerhalb der Schweiz möglich ist.
4. Haben Sie im Webshop alle gewünschten Artikel ihrem Warenkorb hinzugefügt, gelangen Sie über die Schaltfläche mit der Beschriftung „Warenkorb“ an der oberen rechten Kante des Shops zu einer Übersicht des Warenkorbs. Hier können Sie die in den Warenkorb gelegte Positionen auf Richtigkeit und Vollständigkeit prüfen, aus der Bestellung entfernen oder die Stückzahl anpassen. Sollten Sie mit dem Inhalt Ihrer Bestellung zufrieden sein, müssen Sie sich im nächsten Schritt mit ihrem Kundenkonto anmelden oder ein neues Kundenkonto registrieren. Es werden nun Ihre persönlichen Daten wie Rechnungs- und Lieferadresse, sowie der gewünschte Lieferservice abgefragt. Außerdem sehen Sie im letzten Drittel der Seite eine Gesamtübersicht der Positionen, dort sind Preise, Stückzahlen und der Gesamtpreis aufgelistet. Sie haben auf dieser Seite die Möglichkeit, alle Angaben zu prüfen und Fehler bei der Angabe über die Schaltfläche „Ändern“ neben den Daten zu ändern. Sind Ihre Eingaben korrekt, klicken Sie auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“, um die Bestellung abzuschliessen.
5. Bei der Verwendung von Zahlungsarten, die eine sofortige Zahlung ermöglichen (wie z.B. PayPal oder Twint), kommt der Vertrag mit Ihrer Zahlung zustande.

Preisgarantie

Sollten Sie innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem Einzelhändler in der Schweiz ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Junghans-Wolle-Service: Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises zu verlangen. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt.

Langzeitgarantie

Die Junghans-Wolle-Langzeitgarantie gilt 3 Jahre ab Rechnungsdatum. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt.

Treten bei Ihrem Produkt trotz sachgemäßer Anwendung Qualitätsmängel auf, sorgen wir nach unserer Wahl umgehend für kostenlose Reparatur, einen Ersatz oder die Erstattung des Kaufpreises. Ausgenommen sind lediglich Verschleißteile.

Senden Sie das schadhafte Produkt einfach zusammen mit einer Rechnungskopie an den Garantiegeber:

Junghans-Wolle
Pro-Idee Catalog GmbH
Garantieabwicklung
9029 St. Gallen

Rückgaberecht

Sämtliche Artikel können Sie innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet. Wurde die Ware in einer Verkaufsverpackung geliefert, muss sie sich noch in der Originalverpackung befinden. Sonderanfertigungen, digitale Anleitungen und Computer-Software sind von der Rücknahme ausgenommen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware an die Pro-Idee Catalog GmbH, 9029 St. Gallen. Wir erstatten Ihnen den gezahlten Kaufpreis, bei einer Komplettretoure auch die Versandkosten. Die Rücksendekosten tragen Sie.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Junghans-Wolle, Fürstenlandstrasse 35, 9000 St. Gallen, Telefon: (zum Ortstarif), E-Mail: service@junghanswolle.ch) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

[Widerrufsformular als PDF](#)

Ausschluss des Widerrufsrechts.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Preise und Zahlungsbedingungen

Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer und die allfällige vorgezogene Recyclinggebühr enthalten. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

Bei Lieferungen ins Ausland können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat und die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle). Solche Kosten können in Bezug auf die Geldübermittlung auch dann anfallen, wenn die Lieferung innerhalb der Schweiz erfolgt, der Kunde die Zahlung von außerhalb der Schweiz vornimmt.

Die Zahlungsmöglichkeit/en wird/werden dem Kunden im Online-Shop des Verkäufers mitgeteilt. Wir behalten uns jedoch zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten im Nachgang auszuschliessen.

Bei Auswahl der Zahlungsart "PayPal" erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

Bei Auswahl der Zahlungsart Rechnungskauf wird der Kaufpreis fällig, nachdem die Ware geliefert und in Rechnung gestellt wurde. In diesem Fall ist der Kaufpreis innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Der Verkäufer behält sich ferner vor, bei Auswahl der Zahlungsart Rechnungskauf eine Bonitätsprüfung durchzuführen und diese Zahlungsart bei negativer Bonitätsprüfung abzulehnen.

Bei Kauf auf Rechnung beträgt Ihre Zahlungsfrist 14 Tage ab Rechnungsdatum. Bei Zahlungsverzug stellen wir Ihnen für die 2. Mahnung und jede weitere Mahnung jeweils 7.50 Fr. in Rechnung.

Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsschluss sofort fällig.

Die Abwicklung der Zahlungsart Kreditkartenzahlung erfolgt für Bestellungen bis zum 18.03.2024 in Zusammenarbeit mit der ConCardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, an die der Anbieter seine Zahlungsforderung abtritt. Die ConCardis GmbH zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto des Kunden ein. Im Falle der Abtretung kann nur an die ConCardis GmbH mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt bei Versand der bestellten Ware. Der Anbieter bleibt auch bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkartenzahlung über die ConCardis GmbH zuständig für allgemeine Kundenanfragen z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

Die Abwicklung der Zahlungsart Kreditkartenzahlung erfolgt für Bestellungen ab dem 18.03.2024 in Zusammenarbeit mit der PAYONE GmbH, Lyoner Str. 9, 60528 Frankfurt/Main, welche der Verkäufer zur Forderungseinziehung in seinem Namen ermächtigt. Die PAYONE GmbH zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto des Kunden ein. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt umgehend nach Versand der Kundenbestellung im Online-Shop. Der Verkäufer bleibt auch bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkartenzahlung über die PAYONE GmbH zuständig für allgemeine Kundenanfragen z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

Die Abwicklung der Zahlungsart TWINT erfolgt in Zusammenarbeit mit der PAYONE GmbH, Lyoner Str. 9, 60528 Frankfurt/Main, welche der Verkäufer zur Forderungseinziehung in seinem Namen ermächtigt. Um den Rechnungsbetrag mit TWINT bezahlen zu können, muss der Kunde über ein für die Teilnahme am TWINT Zahlungssystem frei geschaltetes Online-Banking-Konto verfügen, sich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung in seiner TWINT App bestätigen. Im Anschluss wird der Rechnungsbetrag unmittelbar dem Bankkonto des Kunden belastet.

Lieferbedingungen

Kann ein Artikel ausnahmsweise nicht oder nicht sofort geliefert werden, erhalten Sie Nachricht. Selbstverständlich können Sie dann Ihre Bestellung ändern oder widerrufen. Falls wir Ihnen ausnahmsweise einen in Qualität und Preis vergleichbaren Artikel schicken, sind Sie selbstverständlich zur Annahme nicht verpflichtet und können diesen kostenlos zurückschicken.

Anleitungs-Flatrate

Urheberrecht bei digitalen Anleitungen

(1) Die digitalen Anleitungen sind urheberrechtlich geschützt. Die Junghans-Wollversand GmbH & Co. KG verschafft dem Käufer an digitalen Anleitungen kein Eigentum. Der Kunde erhält das einfache, nicht übertragbare, zeitlich unbeschränkte Recht, die digitalen Anleitungen zu nutzen.

(2) Es ist nicht gestattet, digitale Anleitungen in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

(3) Für die Sicherung der Urheberrechte werden technische Schutzmaßnahmen und Informationen zur Rechtswahrnehmung eingesetzt (z. B. digitale Wasserzeichen), die zu diesem Zweck einen Bezug zwischen heruntergeladenen Anleitungen und Ihrem Kundenkonto ermöglichen.

Widerrufsrecht bei Anleitungen

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung digitaler Anleitungen, sofern die Junghans-Wollversand GmbH & Co. KG mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden mit der Erfüllung des Vertrages beginnt und der Kunde uns seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung zu dem Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht in Bezug auf die digitalen Anleitungen verliert.

Der Vertrag über eine Anleitungs-Flatrate kommt durch die Bereitstellung der ersten Anleitung zum Download zustande.

Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden, so ist die Junghans-Wollversand GmbH & Co. KG berechtigt, den Zugang zu den digitalen Anleitungen sofort zu sperren.

Zugangsdaten

Die Zugangsdaten für die digitalen Anleitungen dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Sollte die mißbräuchliche Nutzung eines Zugangs festgestellt werden, wird der Zugang gesperrt. Eine Erstattung der gezahlten Abonnement-Gebühren ist in diesem Fall nicht möglich.

Herstellergarantien

Die in Erfüllung unserer Informationspflichten gemachten Angaben zu Herstellergarantien sind nicht Bestandteil des Vertrags und begründen keine Ansprüche gegen Junghans-Wolle.

Liefer- & Zahlungsbedingungen für Montageservice

Bestellung und Verpackung

- Senden Sie Ihren Auftrag bitte unbedingt gemeinsam mit Ihrer Handarbeit ein.
- Führen Sie noch keine Montage-Arbeiten selbst durch.
- Bitte beschriften Sie Ihre Handarbeit mit einem Filzschreiber am Grundstoffrand mit Ihrer Adresse.
- Den ausgefüllten Auftrag schneiden Sie bitte ab und schicken ihn gemeinsam mit Ihrer Handarbeit an Junghans Wolle · Pro Idee Catalog GmbH · Fürstenlandstrasse 35 · 9000 St. Gallen.
- Nach Eingang Ihrer Handarbeit erhalten Sie von uns eine Karte, in der wir Ihnen den ungefähren Termin für die Rücksendung nennen.

Lieferung

- Montage-Arbeiten schicken Sie uns bitte „frei Haus“, d. h. kostenfrei für uns.
- Für die Rücklieferung übernehmen Sie einen geringen Versandkostenanteil in Höhe von Fr. 5.95.
- Die im Angebot genannten Preise sind gültig bis zum 31.08.2021.
- Montagetarbeiten sind vom Widerruf ausgeschlossen. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt.

Bezahlen

- Gegen Rechnung
Zusammen mit Ihrer fertig montierten Handarbeit erhalten Sie eine Rechnung. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum.
Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
-